

Informace o stavu projektu „Benchmarking knihoven“

5.11.2008

Národní knihovna ČR

vit.richter@nkp.cz

Tel. 603 223 627



Knihovny v projektu benchmarking

Jihočeský	12
Jihomoravský	4
Karlovarský	5
Královéhradecký	10
Liberecký	3
Moravskoslezský	15
Olomoucký	6
Pardubický	8
Plzeňský	5
Středočeský	3
Ústecký	6
Vysočina	6
Zlínský	5
CELKEM	88

500 až 1000	3
1001 až 3000	6
3001 až 5000	4
5001 až 10000	14
10001 až 20000	17
20001 až 40000	17
Nad 40000	17
Krajské knihovny	10
CELKEM	88

Problémy benchmarkingu

- ❑ Malý počet spolupracujících knihoven
- ❑ Omezená vypovídací schopnost získaných údajů – možnosti zkreslení
- ❑ Využití celostátních průměrů

- ❑ Analýzy činnosti knihoven – podmínka účasti v benchmarkingu

**Propočtená data
vybraných knihoven**

indikátor	1. knihovna	2. knihovna	min.	průměr	max.	Celostátní průměr
1. Objem knihovního fondu na 1000 obyv.	6 757	3 785	3 785	5 717	9 876	4 679
2. % obnovy knižního fondu	3,1	4,7	2,2	3,5	4,8	3,8
3. Objem přírůstků na 1000 obyv.	208	178	117	195	312	174
4. Počet periodik na 1000 obyv.	18	12	6	12	18	7
5. Počet internetových stanic na 1000 obyv.	0,65	1,54	0,41	1,06	1,74	0,63
6. Plocha knihovny pro uživatele v m2 na 1000 obyv.	67	40	20	50	84	35
7. Počet studijních míst na 1000 obyv.	4,1	6,4	2,5	4,8	10,1	2,7
8. Počet zaměstnanců na 1000 obyv.	0,87	0,45	0,41	0,58	0,87	0,41
9. Počet zaměstnanců na 1000 registrovaných čtenářů	2,9	2,5	1,8	3,2	4,6	3,3
10. Počet zaměstnanců na 1000 návštěvníků	0,18	0,14	0,13	0,23	0,37	0,27
11. Počet hodin pro veřejnost týdně	36	34	20	31	45	27
12. % výdajů na knihovnu z celkových výdajů zřizovatele	1,39	1,06	0,74	1,08	2,16	

Budoucnost

Získání dalších knihoven

- **Všechny knihovny s regionální funkcí?**

Průzkumy spokojenosti uživatelů

- **Univerzální dotazník – Městská knihovna v Ústí nad Orlicí**

Spolupráce se slovenskými knihovnami

Městská knihovna Ústí nad Orlicí

1. Jak často navštěvujete prostory knihovny?

- denně
- týdně
- jedenkrát za čtrnáct dní
- měsíčně
- čtvrtletně
- půlročně

Připomínka k otázce:

2. Jak často využíváte webovou stránku knihovny?

- denně
- týdně
- jedenkrát za čtrnáct dní
- měsíčně
- čtvrtletně
- půlročně

Připomínka k otázce:

6. Jste spokojeni s dostupností knihovny? (vzdálenost, dopravní spojení, parkování, bezbariérový přístup)

- určitě ano (1)
- spíše ano (2)
- průměr (3)
- spíše ne (4)
- vůbec ne (5)
- nehodnotím

Připomínka k otázce:

7. Umožňují Vám internetové stránky knihovny nalézat samostatně informace o fondech a službách?

- určitě ano (1)
- spíše ano (2)
- průměr (3)
- spíše ne (4)
- vůbec ne (5)
- nehodnotím

Připomínka k otázce:

8. Pomáhají Vám tištěné informační materiály knihovny při práci v knihovně?

- určitě ano (1)
- spíše ano (2)
- průměr (3)
- spíše ne (4)
- vůbec ne (5)
- nehodnotím

Připomínka k otázce:

9. Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete ke své práci nebo studiu? (např. při vyhledávání v katalogu, v databázích, na internetu)

- určitě ano (1)
- spíše ano (2)
- průměr (3)
- spíše ne (4)
- vůbec ne (5)
- nehodnotím

Připomínka k otázce:

10. Jste spokojen/a s kvalitou prostor, které knihovna nabízí pro potřeby studia a učení?