



ÚVOD

E-LEARNING

UČEBNICE

DOTAZNÍKY

KONTAKT

Měření spokojenosti uživatelů knihoven

Představení nabídky projektu Vyzkumy.knihovna.cz a Survio.com

Bc. Gabriela Šimková

KISK FF MU

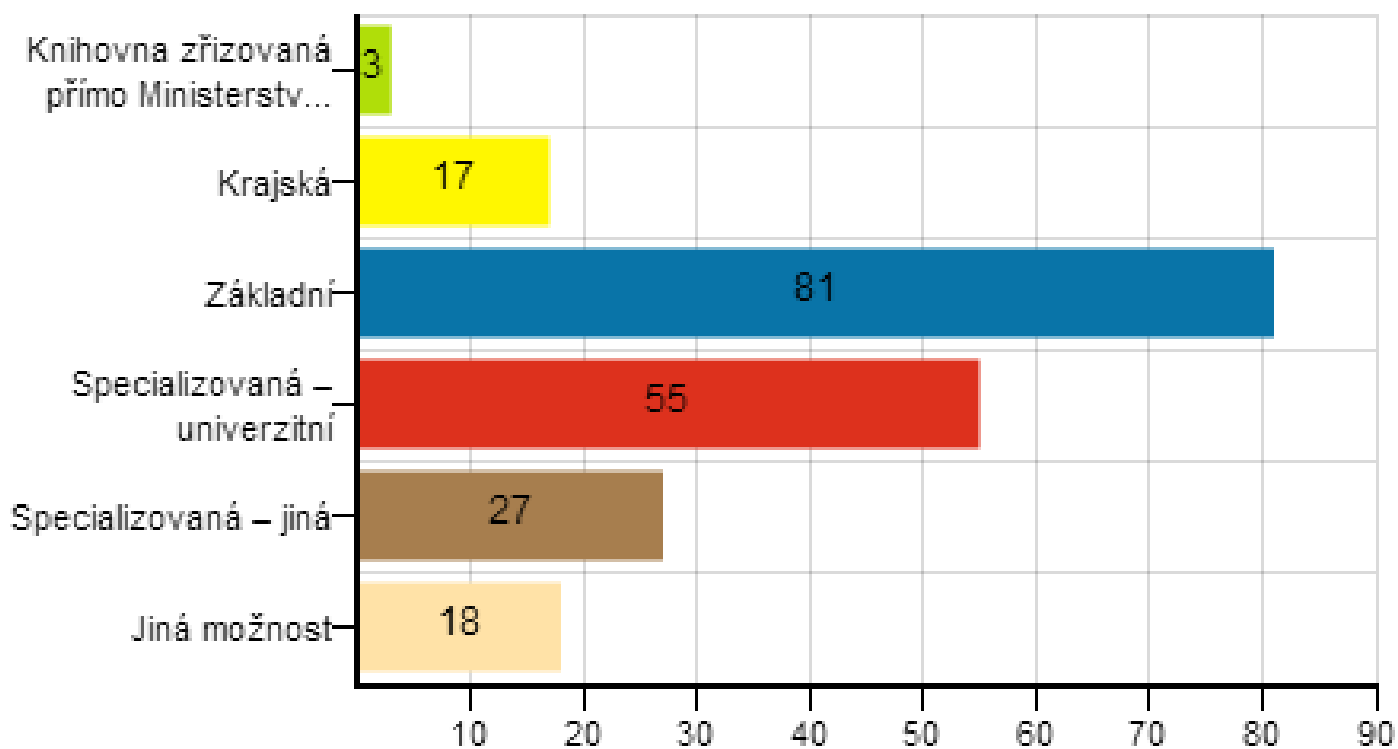
2.11.2012 Národní knihovna ČR

- Stav provádění výzkumů v knihovnách ČR
- Nový indikátor standardu VKIS
- Možnosti měření spokojenosti a vzdělávání knihovníků:
 - E-learningový kurz
 - Webová učebnice
 - Kurzy pro metodiky
- Online dotazníky

Provádění výzkumů v knihovnách ČR

- Dotazníkové šetření – prosinec 2010/leden 2011
- 201 respondentů
- Okruhy otázek:
 - Provádějí knihovny výzkumy, a pokud ano, jak je provádějí často a jaké druhy?
 - Pokud výzkumy neprovádějí, tak jaké jsou hlavní důvody tohoto stavu?
 - O které konkrétní typy výzkumů mají knihovny zájem?
 - Mají k realizaci výzkumné činnosti kvalifikovaný personál?



Absolutní četnosti



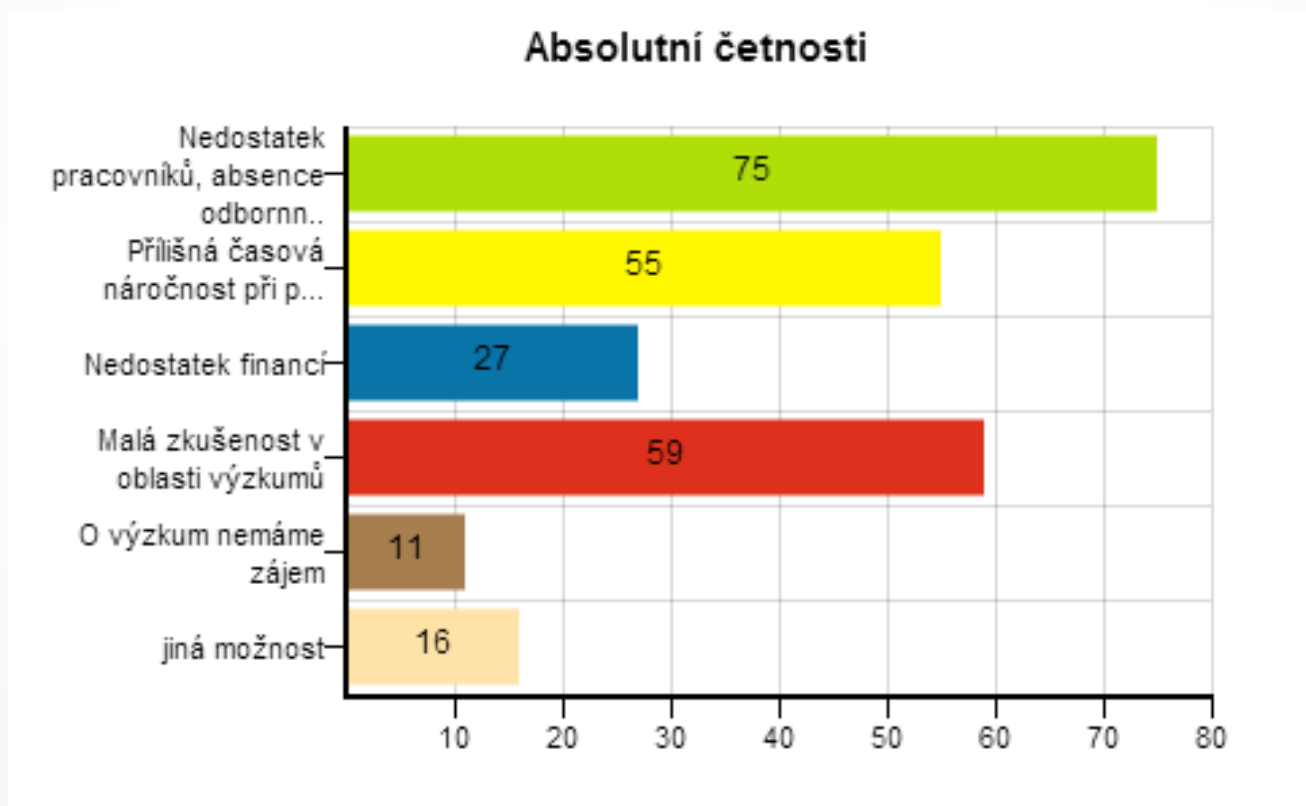
Provedli jste v posledních pěti letech v knihovně nějaký výzkum?

Relativní četnosti

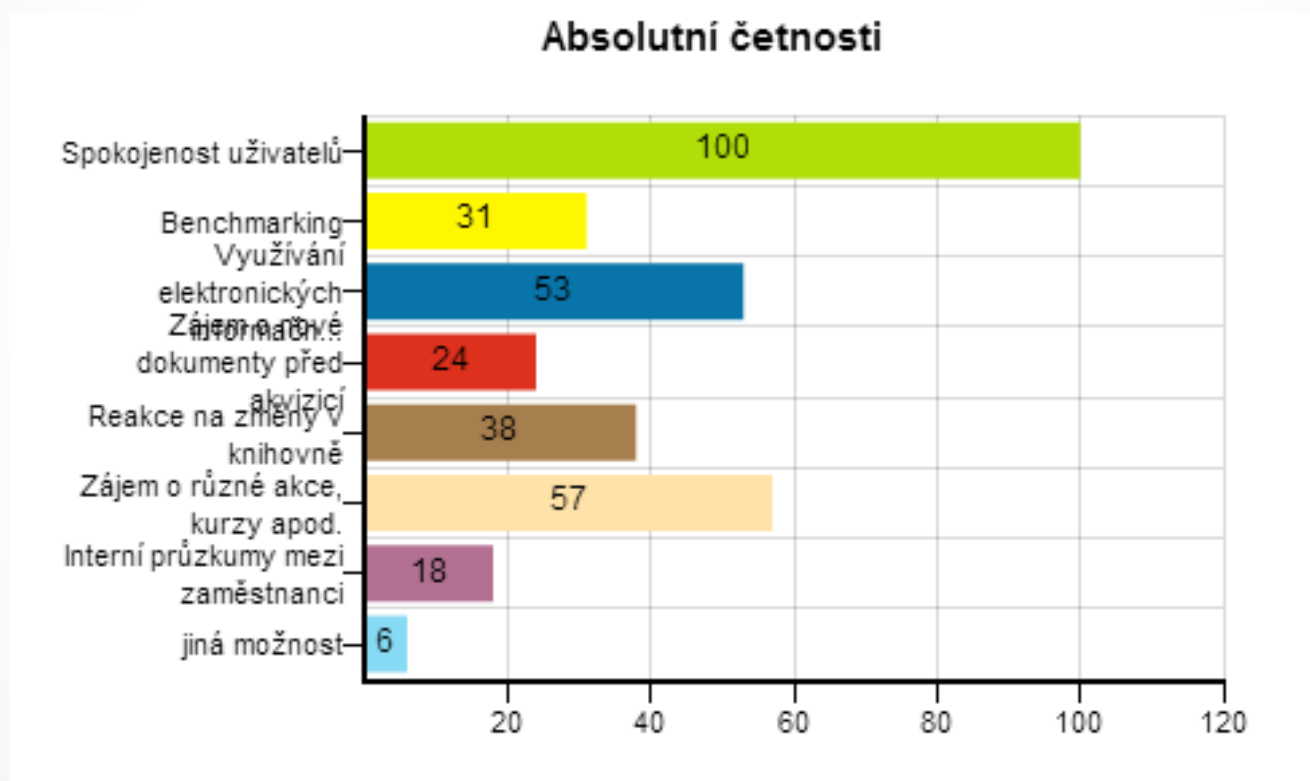


 Ano  Ne

Z jakého důvodu výzkumy neprovádíte?

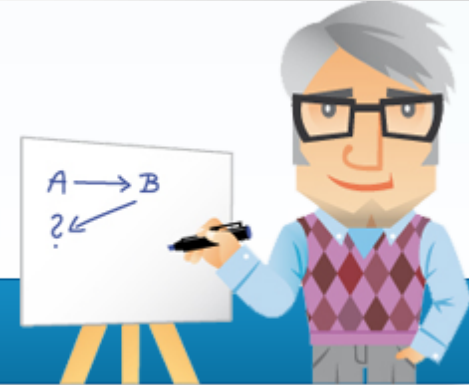


Jaké výzkumy v knihovnách provádíte?



Indikátor VKIS: Měření spokojenosti uživatelů knihovny

- Spokojenost uživatelů se zjišťuje pravidelně každých 5 let pomocí standardizovaného dotazníku (ankety). Hodnocení služeb knihovny se provádí u dospělých nad 15 let a u dětí a mládeže do 15 let.
- Provozovatelé knihoven průběžně sledují a monitorují výkony knihoven pomocí měření spokojenosti uživatelů pro potřeby řízení a financování knihovny. Cílem standardu je poskytnout spolehlivé údaje o tom, jak uživatelé posuzují služby knihovny.



ÚVOD

E-LEARNING

UČEBNICE

DOTAZNÍKY

KONTAKT

Možnosti měření spokojenosti a vzdělávání knihovníků



ÚVOD

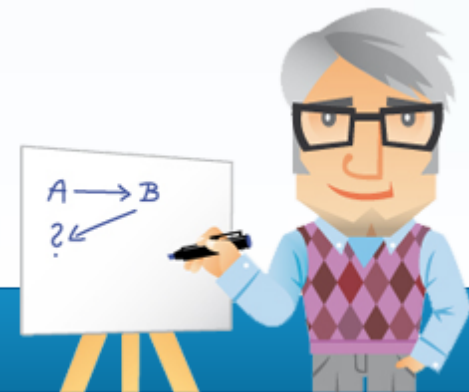
E-LEARNING

UČEBNICE

DOTAZNÍKY

KONTAKT

- Tutorovaný e-learningový kurz Základy výzkumů v knihovnách <http://kurzy.knihovna.cz/>
- Zaměřen na:
 - Definování výzkumného problému a cíle,
 - Výběr vhodného vzorku pro váš výzkum,
 - Vytvoření bezchybného dotazníku,
 - Správné vyhodnocení získaných dat aj.
- 4. běh – jaro 2013



ÚVOD

E-LEARNING

UČEBNICE

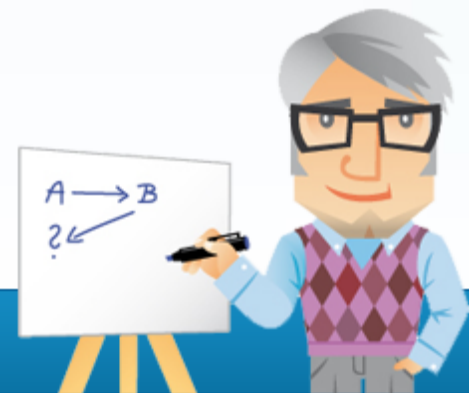
DOTAZNÍKY

KONTAKT

- Webová kuchařka – „Jak na výzkum?“

<http://vyzkumy.knihovna.cz/ucebnice/typy-vyzkumu>

- 1. vzdělávací seminář pro metodiky
(polovina ledna 2013 na KISK FF MU v Brně)



ÚVOD

E-LEARNING

UČEBNICE

DOTAZNÍKY

KONTAKT

Snadné provádění výzkumů online

- Online aplikace [Survio.com](https://www.surveymonkey.com)
- Připravené šablony

Dobrý den,

věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku.



4 % (1 z 23)

Jak často navštěvujete prostory knihovny?

- denně
- jednou týdně
- jednou za 14 dní
- jednou měsíčně
- jednou za čtvrt roku
- jednou za půlroku
- méně často

Následující



Dobrý den,

věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku.

7 % (1 z 14)

Jak často navštěvujete prostory knihovny?

- denně
- jednou týdně
- jednou za 14 dní
- jednou měsíčně
- jednou za čtvrt roku
- jednou za půl roku
- méně často

Následující





ÚVOD

E-LEARNING

UČEBNICE

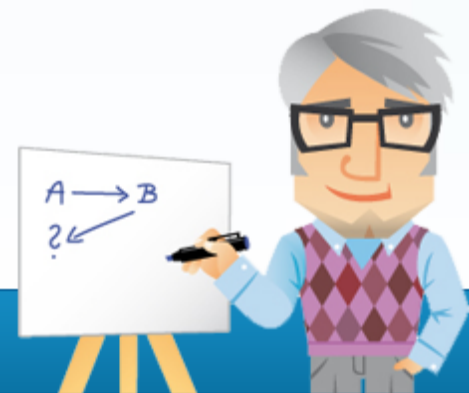
DOTAZNÍKY

KONTAKT

Snadné provádění výzkumů online

- Sleva 99% pro knihovny
- Účet Diamond za 100,- Kč na rok
(běžná cena 9996,- Kč na rok)

Voucher „vyzkumyknihovnac“



ÚVOD

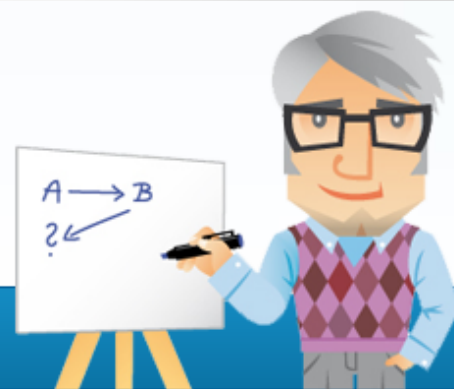
E-LEARNING

UČEBNICE

DOTAZNÍKY

KONTAKT

- Neomezené množství dotazníků a neomezené množství odpovědí
- Uživatelská podpora společnosti Survio.com
- Metodologická podpora projektu
Výzkumy.knihovna.cz vyzkumy@knihovna.cz
- Téma výzkumu jako bakalářská či diplomová práce
- Mutace ve světových jazycích



ÚVOD

E-LEARNING

UČEBNICE

DOTAZNÍKY

KONTAKT

vyzkumy@knihovna.cz

Gabriela Šimková

gsimkova@phil.muni.cz

www.vyzkumy.knihovna.cz

Tel: +420 549 49 5934