

# Jak se dotkne nová Koncepce rozvoje knihoven regionálních funkcí?



**13.10.2011**

**Plzeň**

**Regionální funkce knihoven 2011**

**Vít Richter**

**Národní knihovna ČR**

# Postup prací na Konceptci

- ❑ 2010 duben – listopad – ÚKR
- ❑ 2010 listopad podklad předán na MK ČR
- ❑ 2011 listopad – vnější připomínkové řízení
- ❑ 2011 prosinec - předání do vlády
  - **Společně s řešením PIK**

# Proč nová koncepce rozvoje?

## Formální důvody

- Končí: „Koncepce rozvoje knihoven v ČR na léta 2004 – 2010“
- Nová „Státní kulturní politika na léta 2009 – 2014“

## Společenské a technologické změny

- Masová digitalizace tištěné produkce
- Eknihy

# Masová digitalizace knihovních fondů

- **Google Books – 21 mil. knih (2 mil. volná díla, 6 mil. knih nedostupných na trhu)**

- Spolupráce: 40 knihoven, 30000 nakladatel
- Přečíst nebo stáhnout text knihy (volná díla)
- Koupit nebo půjčit knihu



- **Europeana**

- 14,6 mil. objektů: knihy, fotografie, mapy, zvuk nahrávky, filmy, záznamy sbírek knihoven, archivů muzeí



- **Národní digitální knihovna – NK ČR + MZK**

- V příštích 25 letech digitalizovat 1,2 mil. svazků kniha a periodik – veškerá tištěná produkce z území ČR



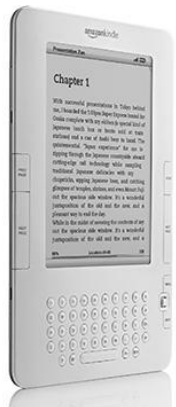


# E-knihy

# E-čtečky + chytré telefony:

# Cokoliv, kdekoliv a kdykoliv

iPad 2



**Kindle**  
 #1 Bestselling  
 Product on  
 Amazon

Order now

amazonkindle

Google ebookstore

# Co bude po roce 2020?

Všichni připojení 24 hodin denně

Vše co bylo vytištěno, bude v digitální podobě

Mění se způsob vyhledávání a využívání informací

Knihovny mají poprvé v historii konkurenci ve svých hlavních funkcích

# **Jak změnit knihovny?**

## **Jak připravit knihovny na budoucnost?**

**Koncepce rozvoje knihoven ČR  
na léta 2011 – 2014  
(s výhledem do roku 2020)**

# **VIZE 2020**



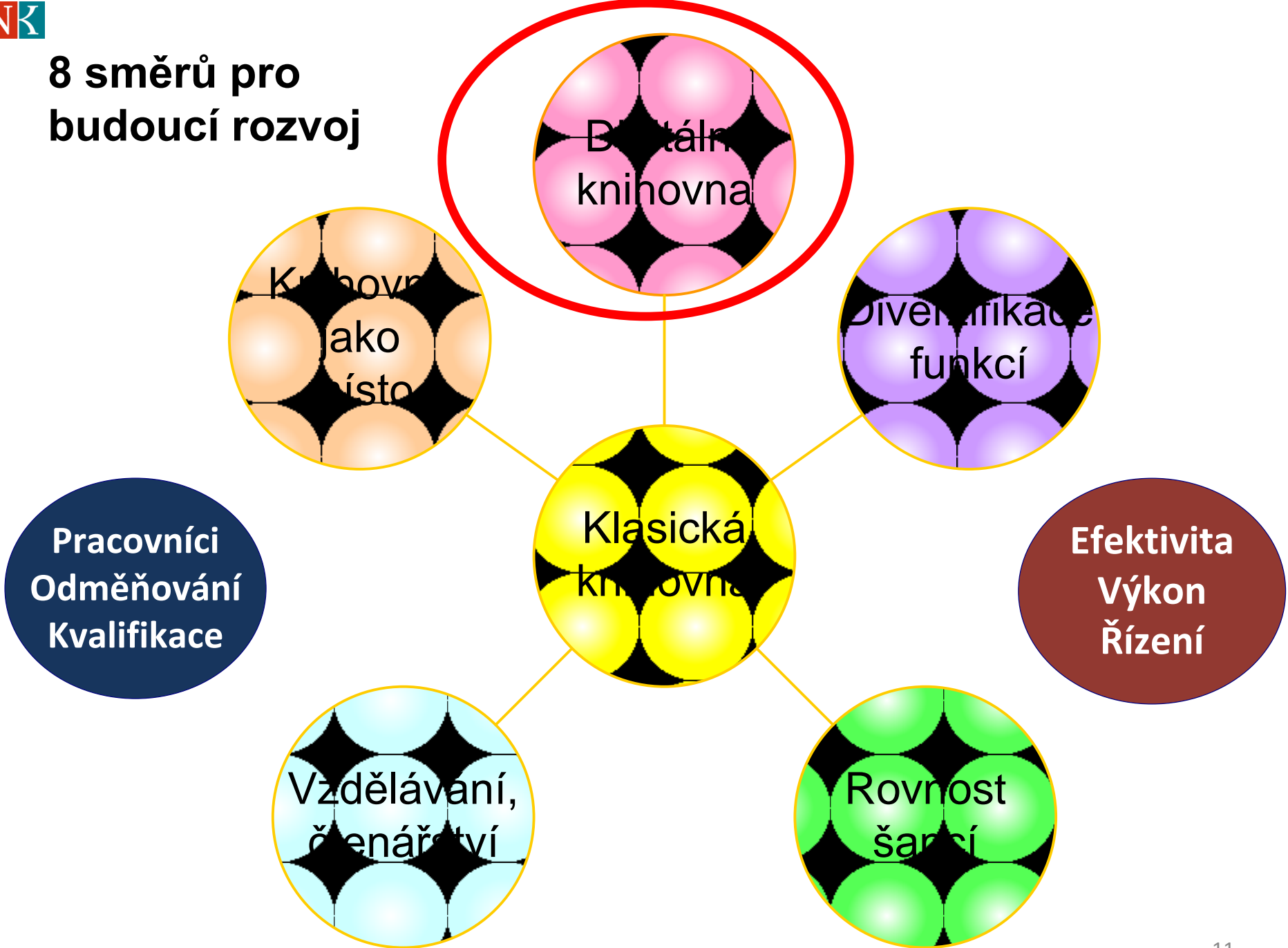
## **Klient říká:**

**„V krásné, přívětivé a pohodlné knihovně  
rychle obsloužen příjemným, kvalifikovaným,  
očividně spokojeným  
a motivovaným personálem  
nebo z pohodlí domova  
bez ohledu na národnost či handicap,  
v kteroukoliv denní či noční dobu  
získám bezplatně požadovanou kvalitní službu“**

# Co chceme?

- Dlouhodobě zvyšovat v populaci podíl lidí,
  - Kteří knihovny využívají
  - Kteří považují knihovny za důležité
- Knihovna jako místo, kde CHCEME být
  - Fyzicky
  - Virtuálně
  - Citově...
- Nabídnou komplexní služby v digitálním prostředí
  - Tištěné a digitální dokumenty
- Každá knihovna: nabízí služby celého systému knihoven

# 8 směrů pro budoucí rozvoj



# Digitalizace textových dokumentů...

- ❑ Podporovat digitalizaci na jednotlivých úrovních
  - NDK, regiony, oborové instituce, specializované projekty.
- ❑ Konceptně vyřešit dlouhodobou ochranu digitálních dokumentů.
- ❑ Zabezpečit maximální zpřístupnění digitálních
  - Vzdělávání pracovníků
  - Vybavení knihoven ICT

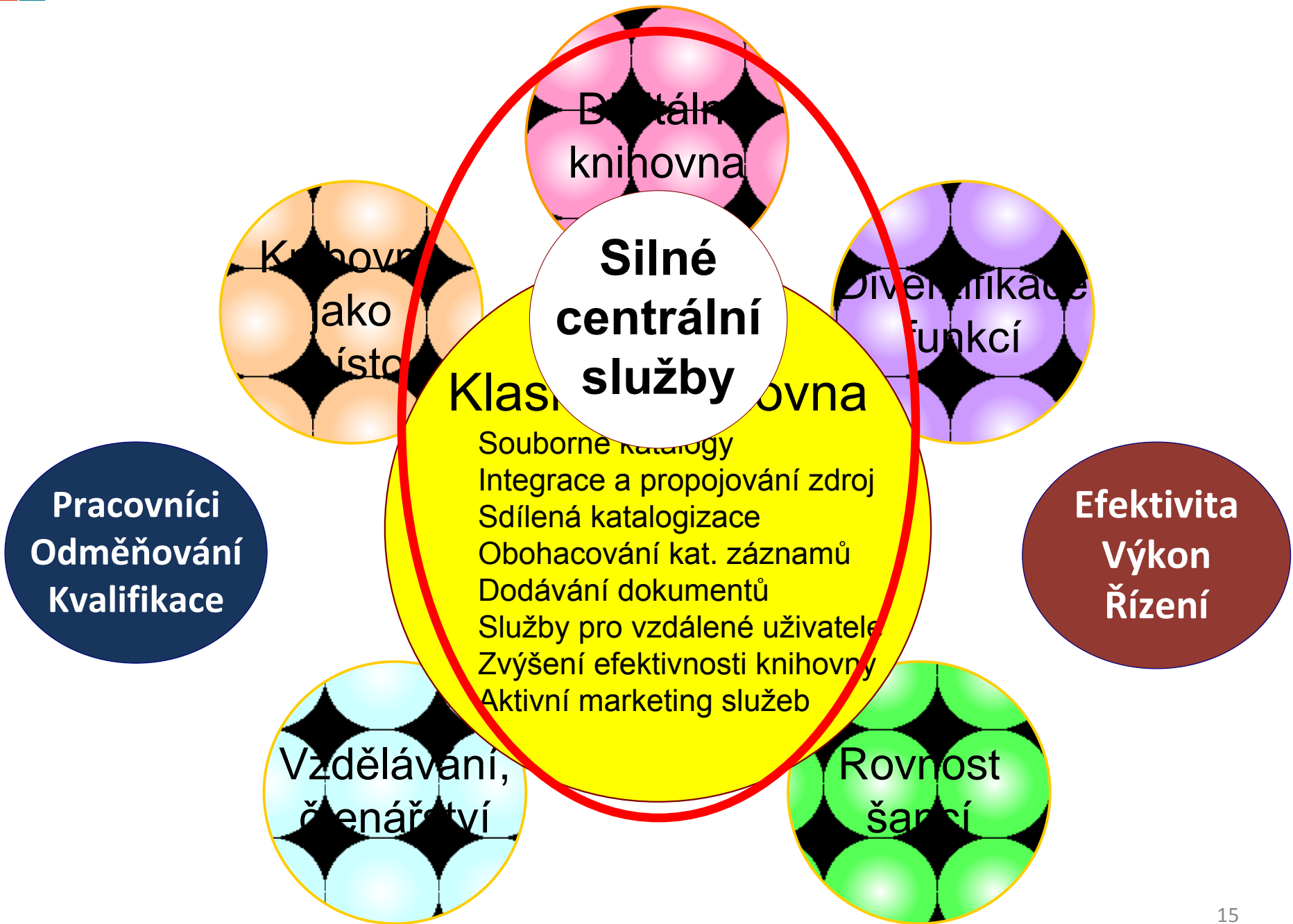
# Elektronické informační zdroje

- Zabezpečit efektivní dostupnost EIZ pro podporu VVI po roce 2011
- Zabezpečit efektivní dostupnost EIZ pro širokou veřejnost
- E-knihy v knihovnách?

# Podporovat vytváření knihovních fondů veřejných knihoven

- Dokumenty, literatura na podporu rozvoje jazykových dovedností obyvatel (cizojazyčná beletrie a populárně naučná literatura, jazykové příručky, slovníky)
- Dokumenty, literatura v jazycích národnostních menšin trvalé žijících na území ČR, např. Poláci, Slováci, Ukrajinci, Vietnamci a další.
- Dokumenty, literatura pro zdravotně postižené
- Koncepte trvalého uchování a zpřístupnění

**Nová koncepce výměnných fondů?**



# Podpora silných centrálních služeb

**Možnost snadno a rychle získat  
cokoliv, odkudkoliv, kdekoliv**

**Konkurence schopné služby**



# Silný portál – základní stavební kámen

- ❑ Zajištění přístupu do celého systému knihoven
  
- ❑ Centrální portál by měl být využíván jako:
  - Nástroj pro knihovny, díky kterému mohou poskytovat individuální služby klientům
    - **Sdílená katalogizace....**
  - Nástroj pro uživatele, který si chce poradit sám
    - **Vyhledávání, objednávání, geografická lokace...**
  - Nástroj pro sdílení (indexaci) obsahu globálními vyhledávacími nástroji
    - **Google, Seznam....**

# Silný portál – základní stavební kámen

**☐ Zahrnuje všechny typy dokumentů dostupné v knihovnách v jakékoliv formě**

- Spolupráce se soubornými katalogy, regionální AKS
- Dodržování standardů

(vytisk, inst. repozitáře, ...)

- Komerční (placené) elektronické informační zdroje (databáze, e-knihy,...)

# Každá knihovna rozhraním do celého systému

- Vytvoření jednotného rozhraní s cílem zprostředkovat služby celého systému knihoven z každé knihovny
- Každá knihovna může být rozhraním do celého systému
- Každý knihovník by měl být frontmanem schopným poskytnout komplexní službu

Vzdělávání pracovníků

# Vybudovat rychlý a spolehlivý systém dodávání dokumentů – MVS, EDD

MVS odkudkoliv, cokoliv, kamkoliv

- Fyzické i elektronické dokumenty

• **Vzdělávání pracovníků**

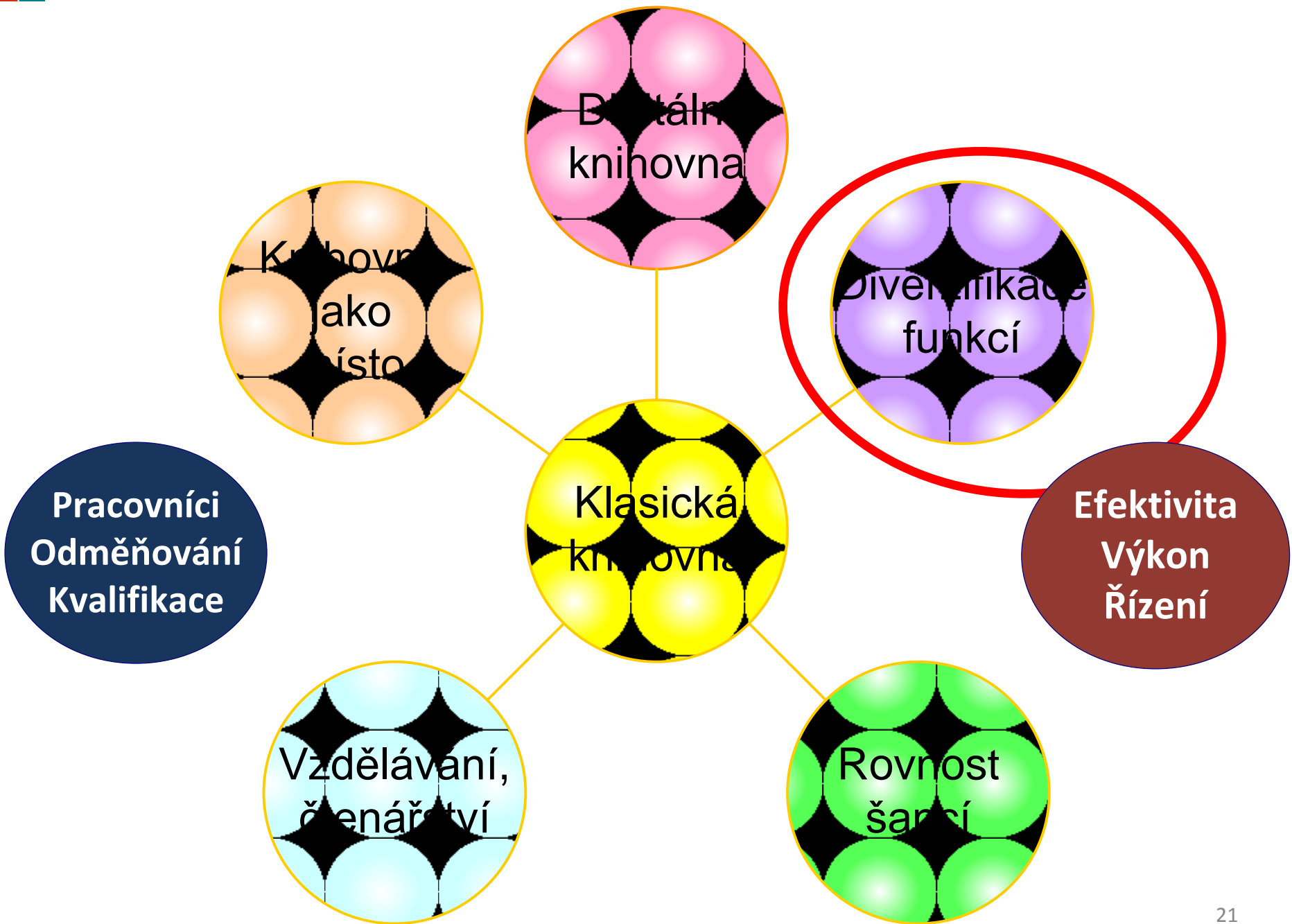
Pro knihovny i individualní uživatele

Stanovit závazná pravidla pro sdílení služeb mezi knihovnami

- Knihovní zákon, vyhláška
- Ostrovy pozitivní deviace

On-line platby za služby, sdílení uživatelských identit

Vytvoření konkurence schopných služeb – rychlost, spolehlivost, kvalita

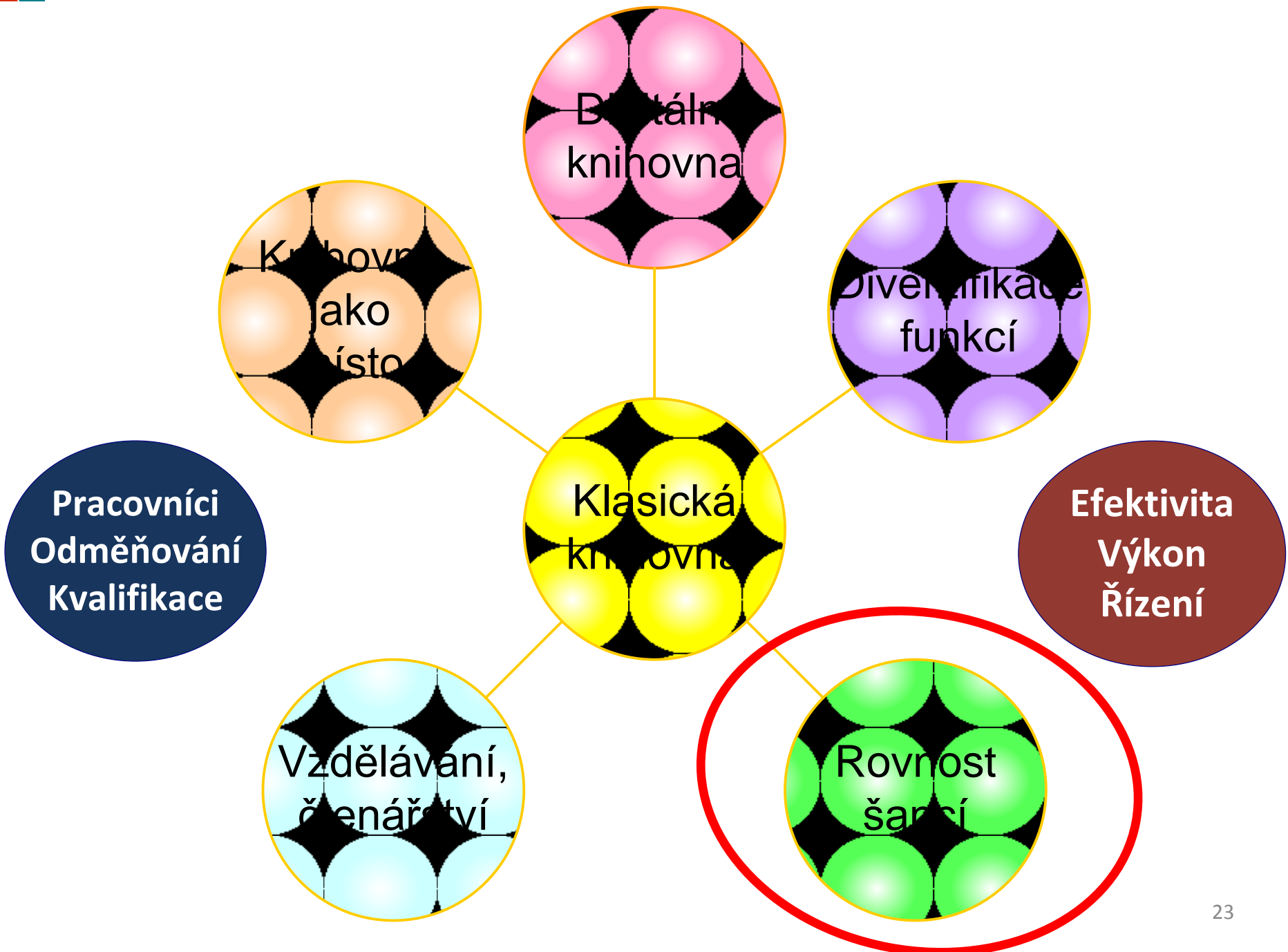


## Podporovat úlohu knihoven jako center rozvoje občanských i jiných komunit a jejich kreativity

- ❑ Komunitními aktivitami knihoven podporovat aktivní účast občanů na životě komunity (obec, škola, ústav

- Osvěta provozovatelů – propagovat fungující řešení
- Využití dotačních programů
- Vzdělávání pracovníků

- ❑ Podporovat úlohu knihoven jako základní infrastruktury kreativního průmyslu.



## **Podporovat knihovny jako garanta rovného přístupu k informačním zdrojům a síti internet.**

### **☐ Aktivně působit proti rozdělení společnosti na skupinu**

- Koordinace nasazení AKS a IT obecně**
- Podpora při zpracování projektů**
- Vzdělávání pracovníků**

### **☐ Zlepšit informační infrastrukturu a vybavenost knihoven informačními a komunikačními technologiemi.**

### **☐ Zpřístupnění autorský chráněných děl**



## Zlepšit dostupnost knihoven a jejich služeb – bezbariérové knihovny

- ❑ Provést analýzu bariér dostupnosti VKIS a definovat principy bezbariérovosti VKIS, jak ve vztahu ke znevýhodněným skupinám, tak i široké veřejnosti.
- ❑ Promítnout principy bezbariérovostí do standardů, dotačních programů a do hodnocení kvality VKIS.

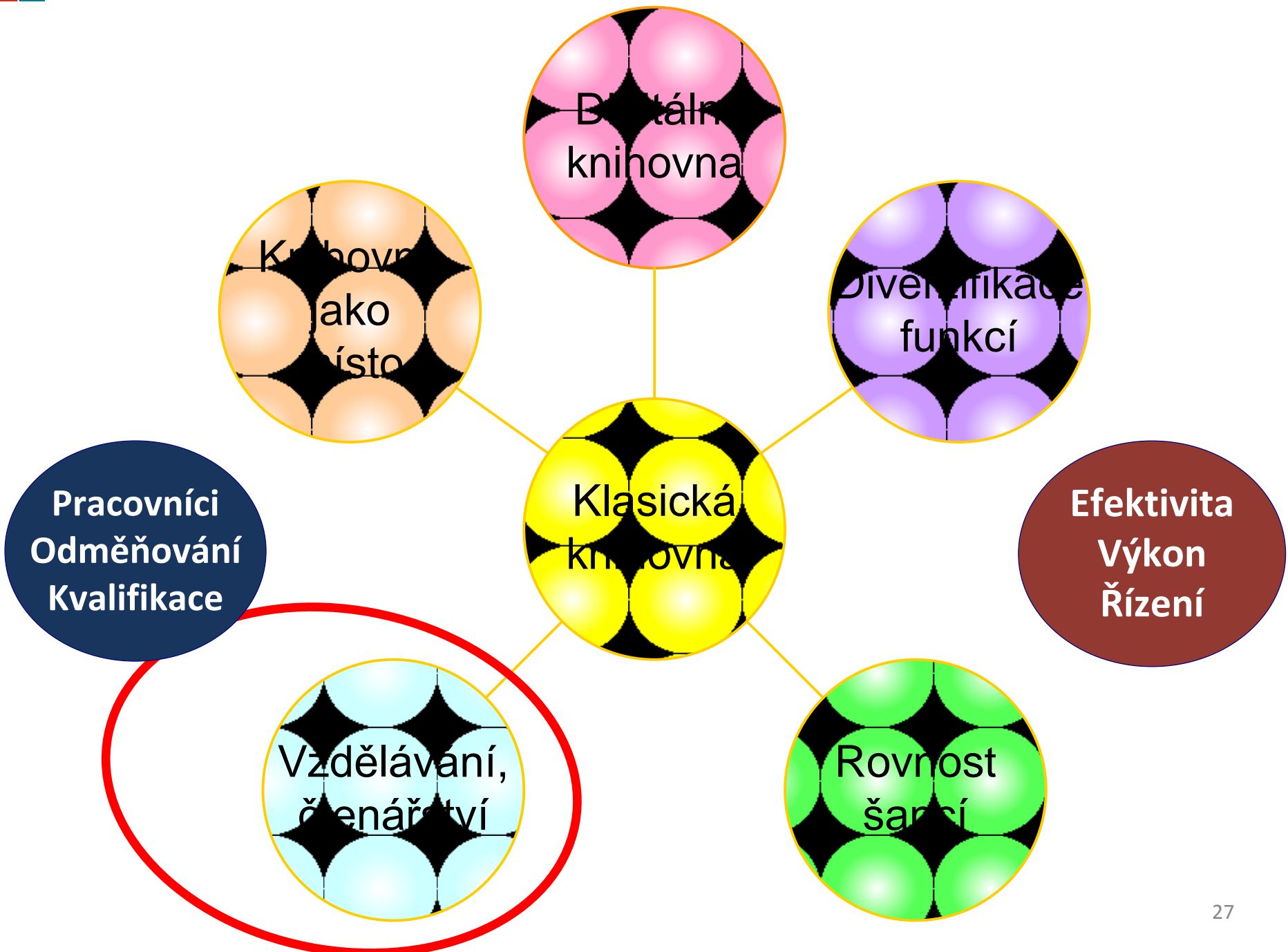
- Osvěta provozovatelů knihoven
- Využití dotačních programů
- Vzdělávání pracovníků

## Regionální funkce – podpora knihoven v malých obcích

- ❑ Stabilizovat finanční a personální zajištění výkonu regionálních funkcí
- ❑ Motivovat provozovatele knihoven k lepšímu zajištění činnosti knihoven

- Stabilizovat financování RF
- Spolupráce KK, SDRUK, SKIP, starostové
- Lobbování – aktivní informování klíčových osob – co jsou RF

- ❑ Rozšířit nabídku celoživotního vzdělávání pracovníků knihoven
- ❑ Preferovat podporu knihoven propagujících svoji činnost na webových stránkách



# Podpora čtenářské gramotnosti

- Zvyšovat podíl dětské populace jako návštěvníků knihoven

- Podpora účasti v celostátních akcích
- Nabídka modelových aktivit
- Podpora při zpracování projektů
- Vzdělávání pracovníků

- Podporovat kampaně na podporu čtenářství

- Překonání roztržtění

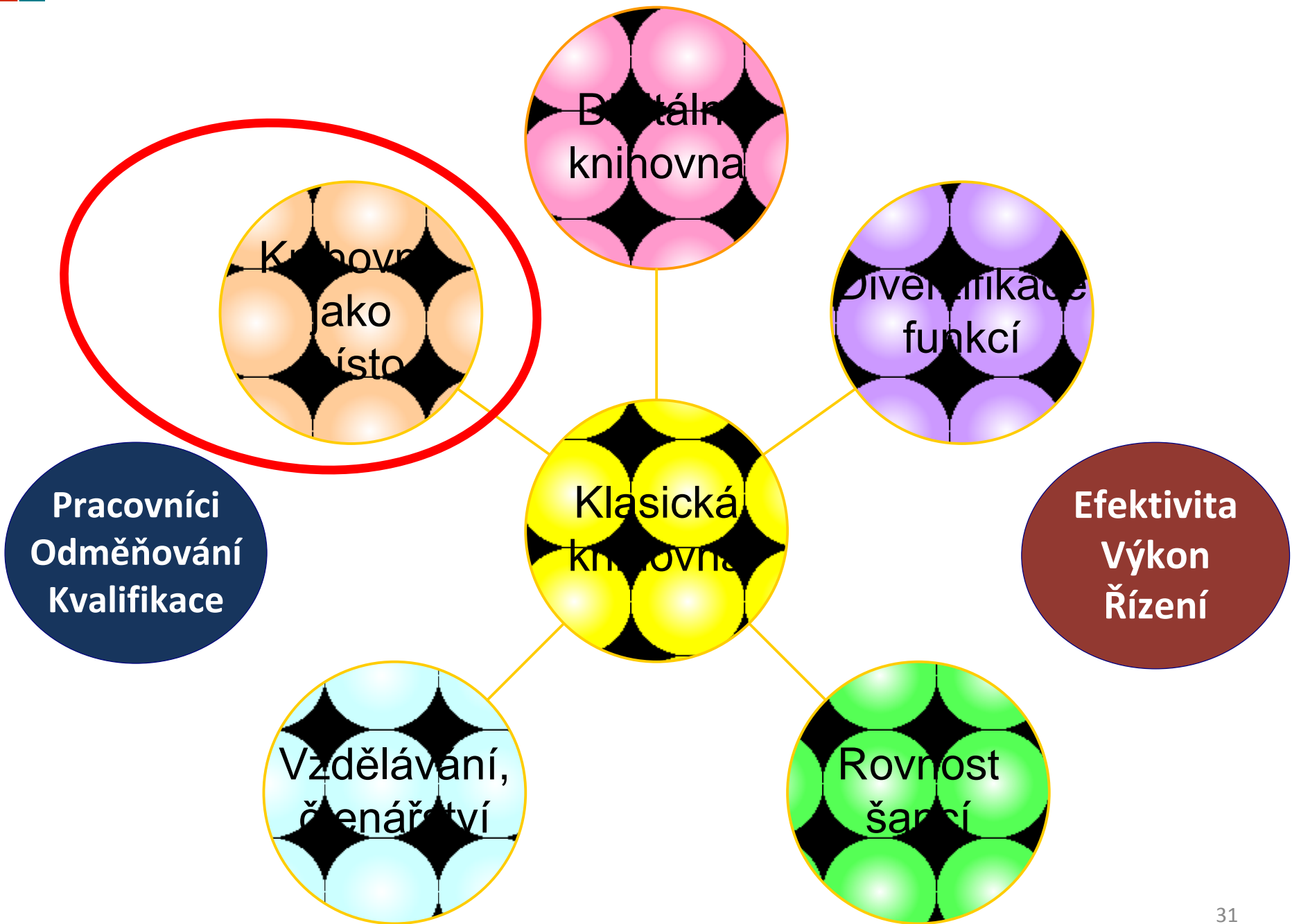
- **Spolupráce knihoven, vydavatelů, knihkupců, autorů....**

# Učit lidi využívat knihovny

- Zvyšovat úlohu knihoven v procesu celoživotního učení.
- Knihovny jako centra celoživotního vzdělávání
- Podpořit knihovny jako vzdělávací centra obcí
  - Osvěta provozovatelů knihoven – propagace úspěšných řešení
  - Využití dotačních programů
  - Vzdělávání pracovníků
- Zahrnout informační výchovu (informační gramotnost) do výuky základních a středních škol

# Marketingová podpora centrálních i lokálních služeb systému knihoven

- ❑ Zvýraznit orientaci knihoven na koncové služby uživatelům, využít metod marketingu a aktivního public
- ❑
  - Propagace knihoven a jejich služeb v regionu
- ❑ Poskytovat marketingový servis knihovnám, které si nemohou dovolit vlastní profesionální zázemí

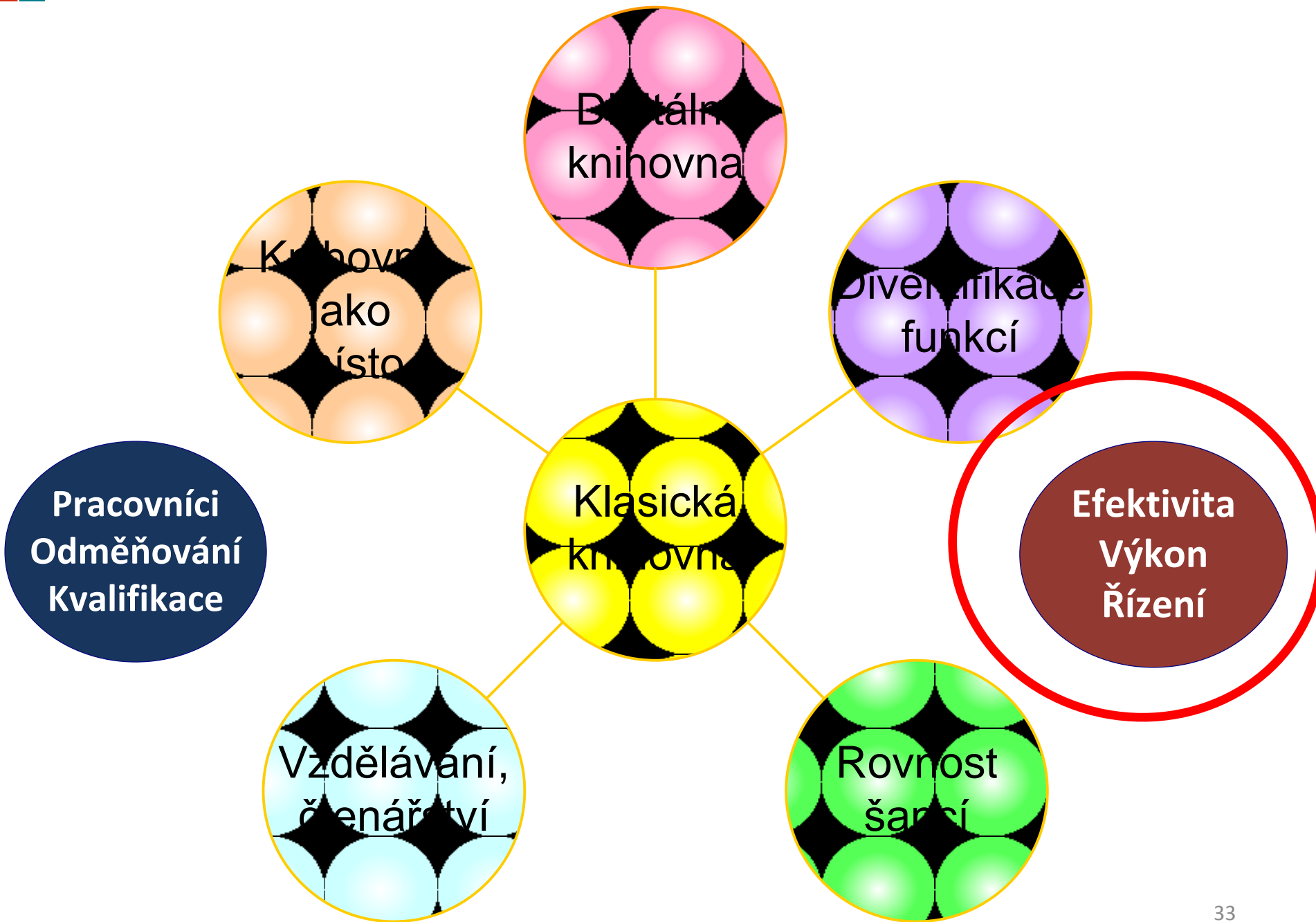


# Podpora knihoven jako místa

- ❑ Vytvářet v knihovnách prostorové podmínky pro komunitní a kulturní aktivity
- ❑ Zpracovat standard prostorového a vybavení knihoven.

- Osvěta provozovatelů knihoven – investovat do knihoven
- Využití dotačních programů
- Vzdělávání pracovníků





# Zvýšit efektivitu činnosti knihoven

□ Podporovat měření výkonu a činnosti knihoven pomocí metody benchmarkingu

- Aktivní práce se statistickými daty, účast v BK
- Podpora naplňování standardu VKIS
- Propagace standardu VKIS
- Oceňování knihoven a knihovníků

služeb v profesním i osobním životě občanů.

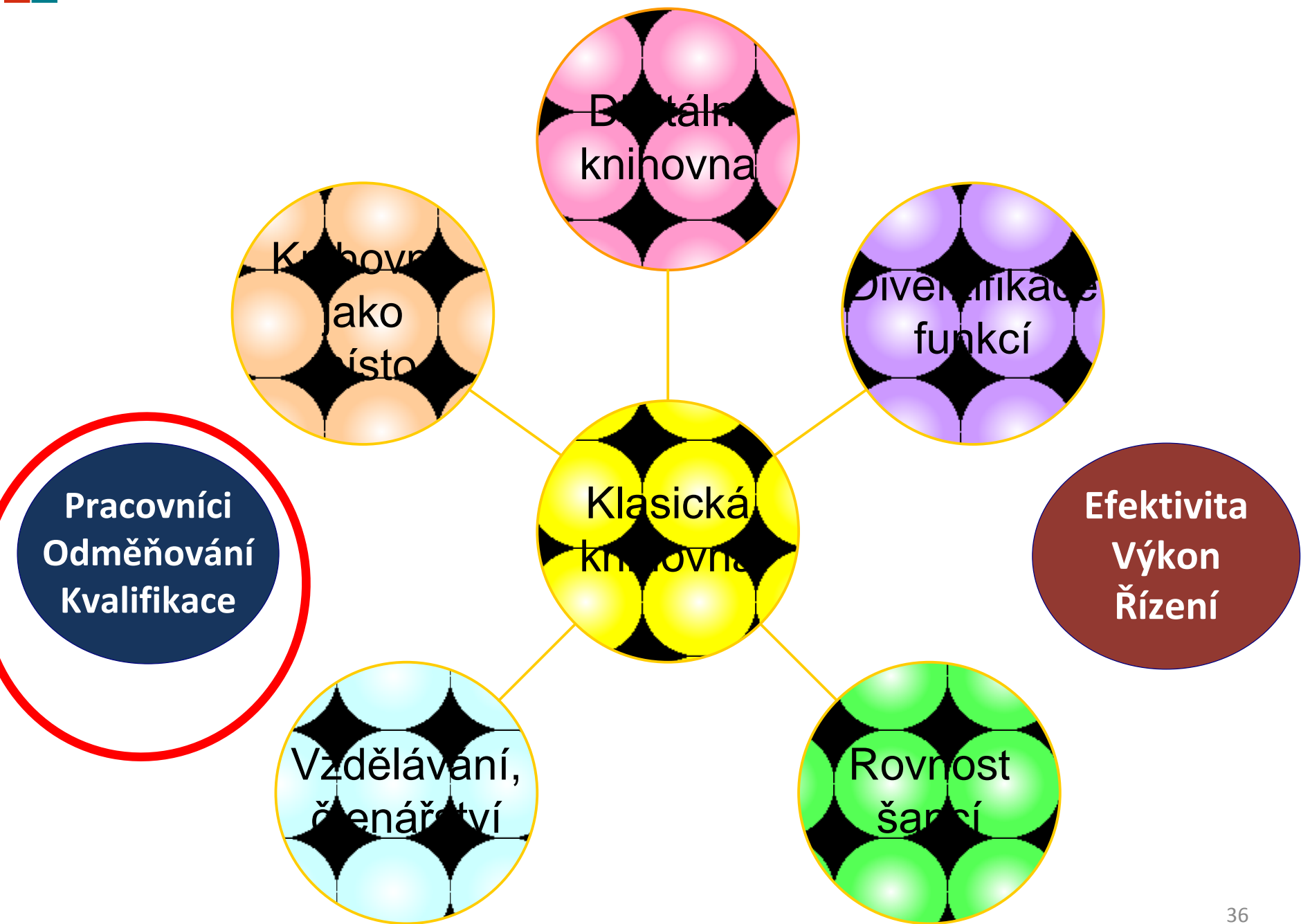
# Znát potřeby lidí - co očekávají od knihoven

❑ Provádět pravidelná celostátní šetření vztahu dětské i dospělé populace k četbě, čtenářství, zjišťovat jejich

- Podpora při provádění průzkumu spokojenosti uživatelů
- Vzdělávání pracovníků

potřeby a vztah ke knihovně na lokální úrovni.

❑ Využívat standardizované dotazníky zjišťování informačních potřeb a spokojenosti pro jednotlivé typy knihoven, vytěžovat data z knihovnických systémů.



# Lidé - pracovníci, lidské zdroje

- Zlepšit odměňování pracovníků knihoven
- Zpracovat koncepci CŽV pro oblast knihovnictví  
*s důrazem na požadavky praxe*
- Zavést systém akreditovaného CŽV *(kurzů a certifikovaných*

- **Vzdělávání pracovníků**
- **Aktualizace standardu pro RF?**

moderních principech

- Intenzivněji využívat dobrovolníky a systém veřejně prospěšných prací.**

# Na závěr

- ❑ Regionální funkce – existenční prvek pro malé knihovny
- ❑ Koncepce rozvoje knihoven – podnět pro zpracování krajských koncepcí RF
- ❑ Komunikace
  - Kraj – k čemu jsou RF užitečné
  - Provozovatelé knihoven – co získávají prostřednictvím RF, k čemu jsou užitečné knihovny
  - Knihovny a jejich pracovníci – zapojení do systému, vzdělávání

# Jak se dotkne nová Koncepce rozvoje knihoven regionálních funkcí?



**13.10.2011**

**Plzeň**

**Regionální funkce knihoven 2011**

**Vít Richter**

**Národní knihovna ČR**